



Envie de s'exprimer?



1 Un accès direct au formulaire

- en flashant un QR code
- affichage automatique sur le smartphone

2 Un avis et un commentaire en quelques clics

- 3 ou 4 questions simples (smileys)
- un champs ouvert
- la possibilité de donner une adresse email ou un téléphone

3 Un retour immédiat aux équipes

- soit par l'envoi d'un email automatique
- soit sur une interface dédiée

- ✓ **Simple à mettre en place**
- ✓ **Réplicable à plusieurs endroits du site**

Plusieurs QR codes peuvent être déclinés, par exemple :

 - 1 QR code accueil (satisfaction globale, accueil, rapidité)
 - 1 QR code restauration (satisfaction globale, qualité des plats, accueil)
- ✓ **Très opérationnel**

Alerte immédiate en cas de problème (propreté, toilettes, accès...) il permet une intervention rapide des équipes si besoin
- ✓ **Rapide pour les répondants**

En faisant un focus sur les points clés de la prestation
- ✓ **Moderne**
- ✓ **Interactif**

Permet au client de saisir des commentaires et aux responsables du site d'y répondre (si la personne a laissé son adresse mail)

Déjà mis en place par Kheolia dans de nombreux sites de loisirs et d'accueil client.

Contact pour plus d'informations :
flashqualit@kheolia.fr



Institut d'études spécialisé dans l'écoute client - www.kheolia.fr